



MANUAL DE USUARIO














Versión 2.0

Santiago

Diciembre del 2011

Índice

Índice_____	
Introducción_____	
Recuperación de claves de acceso a través del Portal de Negocios_____	
Página web de aviso cuando el Portal no se encuentre disponible_____	
Presentación mejorada de glosas en campos de validación _____	
Exportación de registros de solicitudes a Excel_____	
Presentación mejorada en formularios_____	
Tiempos de respuesta mejorados_____	
Opción de archivos adjuntos optimizada en la Solicitud de Servicios_____	
Nuevo estado para mayor información en la condición de solicitudes_____	
Acceso multiplataforma mejorado con los distintos navegadores WEB_____	

Introducción

Con el fin de mejorar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes en la gestión de los trámites CCHEN, se optimizan algunos procesos electrónicos en temas de accesibilidad, auto-gestión y comunicaciones para la creación y seguimiento de las solicitudes de productos y/o servicios hechas a través del Portal de Negocios, a continuación se detallan paso a paso las nuevas funcionalidades del sistema.

Recuperación de claves de acceso a través del Portal de Negocios

En la página inicial del Portal de Negocios se encuentra el cuadro "Acceso de Usuario" en el que se incorpora la recuperación auto gestionable de contraseñas en tres pasos.

Luego de presionar el link [¿Olvidó su Contraseña?](#) se mostrará a la derecha un recuadro **Recuperar Contraseña** donde se requiere el ingreso del RUT (*autocompleto automático de puntos y guion*) y selección de sucursal para los clientes que tengan más de una sucursal con cuenta activa en el Portal de Negocios. Como método de validación anti robot se implementa el ingreso de un código de números y letras formadas aleatoriamente con el fin de verificar que el solicitante es una persona, si el ingreso es erróneo se generará un nuevo código. Se deben respetar mayúsculas en el ingreso. Luego de validar los datos se enviará un correo electrónico (a la dirección e-mail registrada en la creación de la cuenta) con la nueva contraseña generada aleatoriamente la cual podrá ser modificada una vez validado el acceso.



Página web de aviso cuando el Portal no se encuentre disponible

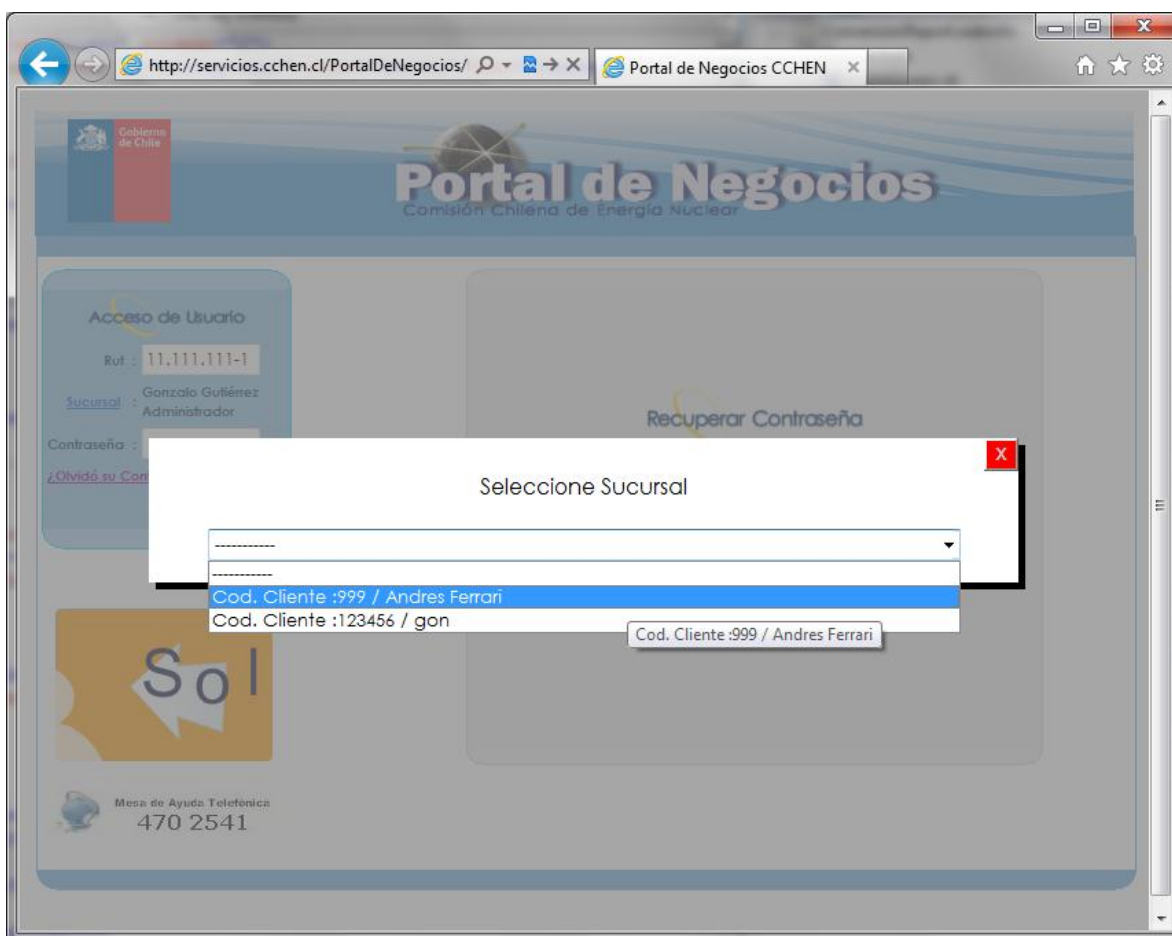
Se generó una página informativa para las futuras mantenciones y/o caídas de sistema.

Ante algún siniestro del sitio automáticamente se re direccionará a esta página en la que se podrá enviar un correo (clicando el link con el E-Mail) al área de Comercial y/o llamar al fono directo indicado en el mensaje.



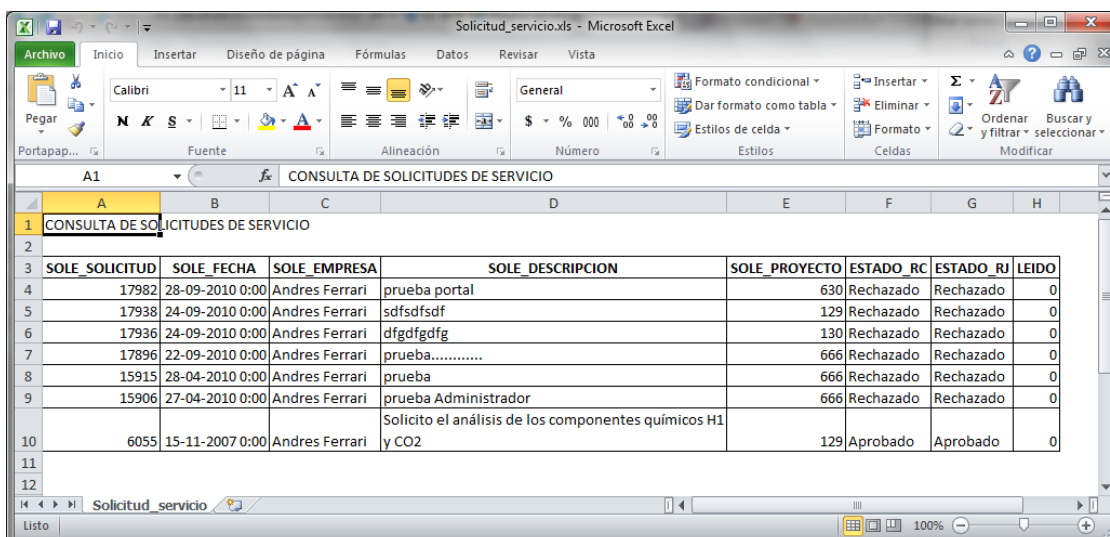
Presentación mejorada de glosas en campos de validación

Para clarificar la visión de glosas y/o mensajes encasillados en listados desplegables, se incorporó ventanas emergentes en las que se puede visualizar de mejor forma los textos informativos de selección.



Exportación de registros de solicitudes a Excel (Seguimiento)

Mejora en los filtros de búsqueda de solicitudes (filtros anidados) y exportación de registros a Excel en el módulo de seguimiento.



Presentación mejorada en formularios

Se rediseñaron todos los formularios en la nueva plataforma, se incorpora auto llenado de formato de RUT (puntos y guion), validación simultanea de campos obligatorios con glosas desplegables y formularios en ventanas emergentes manteniendo la línea del proceso actual.

The screenshot shows the 'Portal de Negocios' interface. On the left, there is a 'Acceso de Usuario' section with fields for 'Rut', 'Usuario', and 'Contraseña', and an 'Ingresar' button. Below it is a 'Solicite Cuenta de Usuario' button. On the right, there is a 'Solicitud de Cuenta' section with fields for 'Rut', 'Nombre', 'Cargo', 'Email', 'Dirección', 'Giro', 'Fono', and 'Fax', and an 'Enviar Solicitud' button. The page header includes the 'Gobierno de Chile' logo and the 'Portal de Negocios' title.

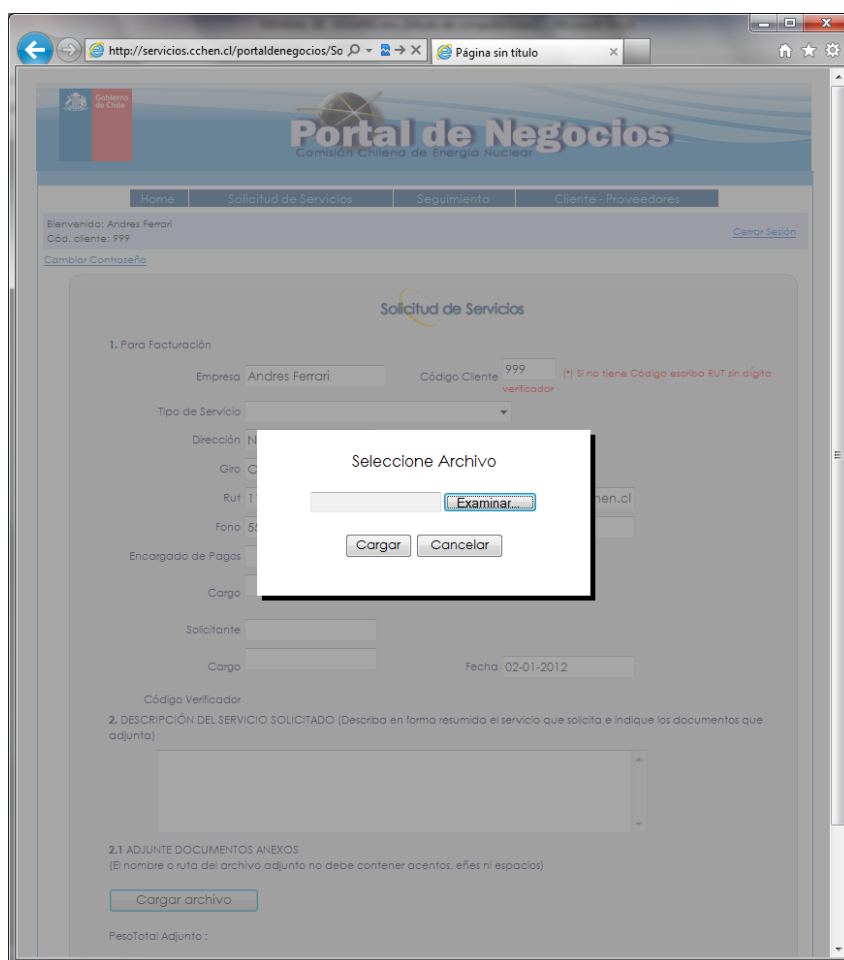
The screenshot shows the 'Solicitud de Servicios' form. It includes a navigation bar with 'Home', 'Solicitud de Servicios', 'Seguimiento', and 'Cliente - Proveedores'. The form is titled 'Solicitud de Servicios' and is divided into sections: '1. Para Facturación' with fields for 'Empresa', 'Código Cliente', 'Tipo de Servicio', 'Dirección', 'Giro', 'Rut', 'Fono', 'Encargado de Pagos', 'Cargo', 'Solicitante', 'Cargo', and 'Fecha'; '2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO' with a text area; and '2.1 ADJUNTE DOCUMENTOS ANEXOS' with a 'Cargar archivo' button and a 'PesoTotal Adjunto' field. The form also includes a 'Grabar Solicitud' button.

Tiempos de respuesta mejorados

Se optimizaron los tiempos de respuesta en las lecturas de registros, grabado de información y acciones de validación.

Opción de archivos adjuntos optimizada en la Solicitud de Servicios

Se incorpora la opción para adjuntar N documentos con una cuota máxima de espacio en los servidores, el modulo cuenta con una tabla en la que se puede visualizar el nombre con extensión, peso del archivo seleccionado y peso total. Se permite los nombres de archivos con caracteres especiales y se restringe adjuntar archivos de videos y/o ejecutables.



The screenshot displays a web browser window with the URL <http://servicios.cchen.cl/portaldenegocios/So>. The page header includes the logo of the 'Portal de Negocios' and the 'Comisión Chilena de Energía Nuclear'. The user is logged in as 'Andrés Ferrari' with 'Cód. cliente: 999'. The main content area is titled 'Solicitud de Servicios' and contains a form for service requests. A modal dialog box titled 'Seleccione Archivo' is open, showing a file selection interface with an 'Examinar...' button and 'Cargar' and 'Cancelar' buttons. The form fields include 'Empresa: Andrés Ferrari', 'Código Cliente: 999', 'Tipo de Servicio', 'Dirección', 'Giro', 'Rut', 'Fono', 'Encargado de Pagos', 'Cargo', 'Solicitante', 'Cargo', 'Fecha: 02-01-2012', and 'Código Verificador'. There is also a section for 'DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO' and a section for 'ADJUNTE DOCUMENTOS ANEXOS' with a 'Cargar archivo' button and a 'PesoTotal Adjunto' field.

Nuevo estado para mayor información en la condición de solicitudes

Se creó un nuevo estado "**Mantener Pendiente**" para el seguimiento de las solicitudes de servicios, con el fin de informar al cliente (*) las razones y/o falta de requerimientos que restringen el avance del proceso de las solicitudes.

Además se incorporó en el detalle de las solicitudes, la opción de ver el historial de observaciones hechas por el personal de servicio CCHEN interactuados en el transcurso de las solicitudes.

(*) Se envía un E-Mail con las observaciones hechas por los actores CCHEN.

Acceso multiplataforma mejorado con los distintos navegadores WEB

El sitio WEB se optimizó para la utilización de los navegadores más populares en la actualidad como : Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome.